

Katrina

# Tekstiviesti

**Katrina Tekstiviesti laajentaa seurakunnan viestintämahdollisuudet myös tekstiviesteihin. Oli tilanne mikä tahansa, matkapuhelimen kautta tavoitetaan nopeasti halutut henkilöt.**

## **Tehokas tapa tavoittaa vastaanottajat nopeasti**

Päivittäisessä toiminnassa tulee eteen tilanteita, joissa pitää tavoittaa joko työntekijä, asiakas tai joukko vapaaehtoisia lyhyellä varoitusajalla. Tekstiviesti on tässä tarkoituksessa edelleen nopea ja tehokas apuväline.

Katrinan perusohjelmistosta voidaan lähettää seurakuntalaisille tekstiviestejä varauksen luonnin tai muokkauksen yhteydessä. Viestejä voi lähettää myös varaukseen liitetuille käyttäjille ja varauksen ulkopuolisille henkilöille. Vihkivarauksen vastaanottanut toimistosihteeri voi esimerkiksi lähettää varausvahvistuksen tulevalle sulhaselle.

## **Katrina Asiakasrekisterin hyödyntäminen viestinnässä**

Varausten lisäksi tärkeä viestinnän lähtökohta on Katrina Asiakasrekisteri. Asiakasrekisterissä voidaan viestiä rekisteröidyille

monipuolisesti hyödyntäen vastaanottajalistauksen muodostamisessa esimerkiksi syntymäaika-, rooli-, varausliitos- tai paikkakuntatietoa.

Lisäasetuksella Katrina voidaan ajastaa lähettämään älykkäästi automaattisia viestejä rekisteröidyille. Katrinalle määritetään tällöin ehdot vastaanottajalistan muodostamiselle, jolloin Katrina voidaan ohjata lähettämään kastetoimitusten palvelutytyväisyyskyselyyn ohjaavia tekstiviestejä esimerkiksi viikoittain.

## **Ryhmäviestinnän työkalut**

Asiakasrekisterin ryhmäviestintätyökaluilla voidaan lähettää tekstiviestejä myös kätevästi massana isommalle joukolle.

Jokainen työntekijä voi laatia tarvekohtaisen yhteystietoryhmänsä, jonka käsittelyoikeuksia hän voi jakaa. Ryhmän perustaminen ja ylläpito ohjataan Katrinan toimesta toteutuvaksi tietosuojalainsäädännön mukaisena.

Tekstiviesti-ominaisuutta voidaan hyödyntää lisäksi eri lisäominaisuuksissa.

- Asiointi
- Ilmoittautuminen
- Huoltopyynnöt
- Diakonia
- Vapaaehtoispankki
- Perheneuvos

”**Helpompaa ja monipuolista viestintää.**