

Katrina

Huoltopyynnöt

Huoltopyyntöjen avulla voidaan hoitaa seurakunnan rakennuksien kunnossapitotoiveet ja korjaus-ehdotukset.

Huoltopyynnöt tehdään Katrinasta, ja ne ohjautuvat suoraan huoltomiehelle tai työnjohtajalle. Huoltopyyntöjen tilannetta voidaan seurata ohjelmasta kertyvän tiedon avulla. Historiatietojen avulla nähdään, mitä korjauksia tiloihin on vuosien saatossa tehty.

Asetuksista voidaan määrittää, voiko käyttäjä kohdistaa huoltopyynnön suoraan huoltomiehelle vai jakaako huoltopyynnöt esimerkiksi työnjohtaja.

Tehdyt huoltopyynnöt näkyvät vain niillä henkilöillä, jotka ovat nimetty huoltomieheksi asetuksissa.

Käyttäjät, joille on annettu oikeus lähettää huoltopyyntöjä, voivat lähettää huoltopyynnön joko rakennuksen tai tilan mukaan.

Huoltopyynnöistä tallentuu tieto, milloin se on jätetty ja milloin tehtävä on hoidettu. Ohjelma laskee automaattisesti pyynnön ja tehtävän suorituksen välisen ajan. Erillistä kiinteistöjen korjaushistoriaa ei tarvitse tehdä.

Katrina Huoltopyyntöjen ominaisuudet

- Huoltopyyntö voidaan määrittellä kiireelliseksi tai kiireettömäksi, toiveeksi jne.
- Mahdollisuus lähettää tekstiviesti huoltopyynnön hoitajalle.
- Huoltopyynnön tila voidaan määrittää: työn alla, korjattu, testauksessa.

Määrittele ja priorisoi huoltopyynnöt kätevästi